

和谐健康保险股份有限公司互联网保险业务公开信息披露

一、公司基本信息

- 1、公司全称：和谐健康保险股份有限公司
- 2、公司简称：和谐健康
- 3、经营互联网保险业务自营网络平台的名称：和谐健康保险股份有限公司
- 4、经营互联网保险业务自营网络平台的网址：<http://www.hexiehealth.com/>
- 5、经营互联网保险业务自营网络平台的微信公众号名称：和谐健康
- 6、经营互联网保险业务自营网络平台的 APP 名称：福家享受
- 7、中国保险行业协会官网信息披露链接：<http://www.iachina.cn/>
- 8、客户服务及消费者投诉电话：956076
- 9、一年来消费者权益保护监管评价：二级 C
- 10、保单的查询途径：<https://service.hexiehealth.com/policy/health/index.htm>

11、保单的验真途径：<https://service.hexiehealth.com/toSearchPolicy.htm>

12、理赔、保全等客户服务及投诉渠道及相关联系方式：

(1) 投诉渠道：

来电投诉：拨打我司全国统一投诉电话 956076；

邮件投诉：发邮件到我司投诉信箱 hxtousu@hexiehealth.com.cn；

来函投诉：将书面的投诉材料寄到各分公司；

来访投诉：直接到各分公司投诉受理专区；

其他投诉：通过其他方式进行投诉。

(2) 投诉渠道：

客户投诉—登记受理—转办、督办—调查处理—案件审核—反馈客户（结案）

13、公司信息披露网址

和谐健康保险股份有限公司官网：<http://www.hexiehealth.com/>

二、省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、电话号码

机构名称	办公地址	电话号码
福建分公司	福建省福州市鼓楼区东街街道 33 号武夷中心第七层 CD 区	0591-86291700
黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路 2586 号 AB 栋 A 区单元 14 层 3 号-7 号	0451-58567839
上海分公司	上海市长宁区延安西路 1288 号 1 楼、负一楼 101 室、102 室、103 室、104 室	021-31025800
辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路 115 号（1201、1206、1207、1208、1209）	024-31090261
广东分公司	广州市天河区林和西路 3-15 号 4316A	020-85598404
浙江分公司	浙江省杭州市西湖区灵隐街道曙光路 15 号 1601 室、17 层 1701、1702、1703、1705 室	0571-56668814
深圳分公司	深圳市罗湖区桂园街道滨河路 1011 号鹿丹大厦 23 层 01、02、03、04	0755-66825859
湖北分公司	湖北省武汉市江汉区建设大道 518 号招银大厦 2 楼	027-85258851
山东分公司	山东省济南市历下区千佛山路 1 号 CCPARK 创意港东塔 L4-006、L5-001	0531-55769062
安徽分公司	合肥市长江西路 200 号置地投资广场 2103-2104、2201-2204 室	0551-65378691

江苏分公司	江苏省南京市建邺区奥体大街 69 号新城科技园 6 栋 702 室-703 室	025-66008731
四川分公司	四川省成都市高新区天府大道北段 966 号天府国际金融城 10 号楼 1 楼 2-3、6-10 号	028-60109544
北京分公司	北京市朝阳区建国门外大街甲 6 号 1 幢 9 层 B 座 1-9 内 906、907 室	010-51423906
河北分公司	河北省石家庄市长安区中山东路 598 号 3001-3009	0311-85116997
陕西分公司	陕西省西安市高新区高新六路 21 号万象汇 2 号楼 17 层 01 号	029-89389061

三、互联网专属产品信息详情（销售区域范围：全国）

疾病保险：

实际销售名称	备案产品名称	备案编号/产品注册号	报备文件编号
和谐寿乐保 B 款重大疾病保险（互联网专属） 和谐财乐保 B 款重大疾病保险（互联网专属）	和谐寿乐保 B 款重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2024]疾病保险 064 号	和谐健康发〔2024〕475 号

医疗保险：

实际销售名称	备案产品名称	备案编号/产品注册号	报备文件编号
和谐喜爱保佰万医疗保险（互联网专属） 和谐发保爱佰万医疗保险（互联网专属） 和谐福爱保佰万医疗保险（互联网专属）-尊享版 和谐家庭之友佰万医疗保险（互联网专属）	和谐喜爱保佰万医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2021]医疗保险 031 号	和谐健康发〔2021〕556 号
和谐喜爱保质子重离子个人医疗保险（互联网专属）	和谐喜爱保质子重离子个人医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2021]医疗保险 032 号	和谐健康发〔2021〕557 号
和谐恭喜福保医疗保险（互联网专属）	和谐恭喜福保医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2022]医疗保险 044 号	和谐健康发〔2022〕536 号
和谐人人爱意外伤害医疗保险（互联网专属）	和谐人人爱意外伤害医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2023]医疗保险 009 号	和谐健康发〔2023〕66 号
和谐人人爱医疗保险（互联网专属）	和谐人人爱医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2023]医疗保险 010 号	和谐健康发〔2023〕81 号
和谐喜无忧住院费用医疗保险（互联网专属）	和谐喜无忧住院费用医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2023]医疗保险 011 号	和谐健康发〔2023〕73 号

和谐福馨保医疗保险（互联网专属）	和谐福馨保医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2023]医疗保险 012 号	和谐健康发〔2023〕114 号
和谐福多保白血病（重度）医疗保险（互联网专属）	和谐福多保白血病（重度）医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2023]医疗保险 013 号	和谐健康发〔2023〕71 号
和谐发富无忧医疗保险（互联网专属）	和谐发富无忧医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2023]医疗保险 015 号	和谐健康发〔2023〕84 号

意外伤害保险：

实际销售名称	备案产品名称	备案编号/产品注册号	报备文件编号
和谐喜来保综合意外伤害保险（互联网专属） 和谐发来保综合意外保险（互联网专属） 和谐家心安综合意外伤害保险（互联网专属） 和谐寿康全综合意外伤害保险（互联网专属） 和谐福来保综合意外伤害保险（尊享版）（互联网专属） 和谐人人安 A 款综合意外伤害保险（互联网专属） 和谐人人安 B 款综合意外伤害保险（互联网专属） 和谐人人安 C 款综合意外伤害保险（互联网专属）	和谐喜来保综合意外伤害保险（互联网专属）	和谐健康[2022]意外伤害保险 001 号	和谐健康发〔2022〕11 号
和谐家心安老年意外伤害保险（互联网专属）	和谐家心安老年意外伤害保险（互联网专属）	和谐健康[2023]意外伤害保险 021 号	和谐健康发〔2023〕155 号
和谐福来保航空意外伤害保险（互联网专属）	和谐福来保航空意外伤害保险（互联网专属）	和谐健康[2022]意外伤害保险 051 号	和谐健康发〔2022〕500 号

和谐发富无忧水陆公共交通意外伤害保险（互联网专属）	和谐发富无忧水陆公共交通意外伤害保险（互联网专属）	和谐健康[2022]意外伤害保险 052 号	和谐健康发〔2022〕500 号
和谐喜意保综合意外伤害保险（互联网专属）	和谐喜意保综合意外伤害保险（互联网专属）	和谐健康[2023]意外伤害保险 016 号	和谐健康发〔2023〕83 号

四、线上线下融合开展保险销售产品信息详情（销售区域范围：上海市、江苏省、北京市、浙江省、四川省、广东省、河北省、山东省、辽宁省、湖北省、深圳市、福建省、安徽省、黑龙江省、陕西省）

疾病保险：

实际销售名称	备案产品名称	备案编号/产品注册号	报备文件编号
和谐财能保 C 款重大疾病保险 和谐福能保 C 款重大疾病保险 和谐喜能保 C 款重大疾病保险	和谐福能保 C 款重大疾病保险	和谐健康[2024]疾病保险 063 号	和谐健康发〔2024〕460 号

护理保险：

实际销售名称	备案产品名称	备案编号/产品注册号	报备文件编号
和谐寿悦金生 B 款终身护理保险	和谐寿悦金生 B 款终身护理保险	和谐健康[2024]护理保险 048 号	和谐健康发〔2024〕374 号
和谐家享传承 D 款终身护理保险	和谐家享传承 D 款终身护理保险	和谐健康[2024]护理保险 049 号	和谐健康发〔2024〕372 号
和谐发裕满堂终身护理保险	和谐发裕满堂终身护理保险	和谐健康[2024]护理保险 050 号	和谐健康发〔2024〕375 号
和谐康福护理保险（万能型）	和谐康福护理保险（万能型）	和谐健康[2024]护理保险 051 号	和谐健康发〔2024〕349 号
和谐康顺护理保险（万能型）	和谐康顺护理保险（万能型）	和谐健康[2024]护理保险 052 号	和谐健康发〔2024〕349 号
和谐喜盈多 B 款终身护理保险 和谐人人喜终身护理保险	和谐喜盈多 B 款终身护理保险	和谐健康[2024]护理保险 053 号	和谐健康发〔2024〕371 号
和谐福嘉金生 B 款终身护理保险	和谐福嘉金生 B 款终身护理保险	和谐健康[2024]护理保险 054 号	和谐健康发〔2024〕377 号

和谐财富一生终身护理保险（A 款）	和谐财富一生终身护理保险（A 款）	和谐健康[2024]护理保险 056 号	和谐健康发〔2024〕378 号
和谐和嘉安享终身护理保险（2.0 版）	和谐和嘉安享终身护理保险（2.0 版）	和谐健康[2024]护理保险 057 号	和谐健康发〔2024〕379 号
和谐健康财护金生终身护理保险（A 款）	和谐健康财护金生终身护理保险（A 款）	和谐健康[2024]护理保险 065 号	和谐健康发〔2024〕410 号
和谐寿悦金生终身护理保险	和谐寿悦金生终身护理保险	和谐健康[2024]护理保险 066 号	和谐健康发〔2024〕411 号
和谐福祥传世终身护理保险（A 款）	和谐福祥传世终身护理保险（A 款）	和谐健康[2024]护理保险 068 号	和谐健康发〔2024〕409 号
和谐福耀盛世终身护理保险	和谐福耀盛世终身护理保险	和谐健康[2024]护理保险 071 号	和谐健康发〔2024〕429 号
和谐健康福享传承终身护理保险	和谐健康福享传承终身护理保险	和谐健康[2024]护理保险 074 号	和谐健康发〔2024〕433 号

医疗保险：

实际销售名称	备案产品名称	备案编号/产品注册号	报备文件编号
糖爱保百万医疗险	和谐糖尿病人群医疗保险	和谐健康[2021]医疗保险 020 号	和谐健康发〔2021〕152 号
质子重离子个人医疗保险	和谐质子重离子个人医疗保险	和谐健康[2021]医疗保险 027 号	和谐健康发〔2021〕537 号
尊崇佰万医疗险	和谐尊崇佰万医疗保险	和谐健康[2021]医疗保险 028 号	和谐健康发〔2021〕536 号
和谐尊崇无忧个人医疗保险	和谐尊崇无忧个人医疗保险	和谐健康[2021]医疗保险 029 号	和谐健康发〔2023〕183 号

意外伤害保险：

实际销售名称	备案产品名称	备案编号/产品注册号	报备文件编号
安康综合意外伤害保险	和谐安康综合意外伤害保险	和谐健康[2018]意外伤害保险 050 号	和谐健康发〔2018〕 215 号-2
重大自然灾害意外伤害保险	和谐重大自然灾害意外伤害保险	和谐健康[2020]意外伤害保险 013 号	和谐健康发〔2020〕 384 号-6
和谐个人交通意外保障计划	和谐福运交通工具意外伤害保险	和谐健康[2020]意外伤害保险 014 号	和谐健康发〔2020〕 384 号-7
和谐手术意外保障计划	和谐手术医疗意外保险	和谐健康[2020]医疗意外保险 025 号	和谐健康发〔2020〕 467 号-3
福灵活 公共交通意外险 福灵活 短期公共交通意外险 福灵活 航空意外险 福灵活 短期航空意外险 福灵活 自驾游意外险	和谐福灵活综合意外伤害保险	和谐健康[2022]意外伤害保险 009 号	和谐健康发〔2022〕 218 号

福灵活 短期自驾游意外险			
和谐出行守护神、和谐出行守护神（7 天版）			
和谐畅游守护神、和谐畅游守护神（7 天版）			

五、合作保险中介机构网络平台详情（合作销售）

合作中介机构基本信息						
合作保险中介机构全称	合作保险中介机构简称	合作保险中介机构 网络平台全称	合作保险中介机构 网络平台简称	业务合作起始日期	业务合作终止日期	业务合作范围
小雨伞保险经纪有限公司	小雨伞	小雨伞保险经纪有限公司	小雨伞	2017/6/10	2023/6/9	健康保险业务 意外伤害保险业务
客户服务及消费者投诉电话	公司官网链接	中介机构网络平台备案信息	机构信息披露网站地址	机构地址	注册地址	注册资本
400-919-7788	https://www.xiaoyusan.com/	津 ICP 备 17005385 号-3	https://www.xiaoyusan.com/static/html/publicInfo_landing.html#/	天津滨海高新区华苑产业区 工华道 2 号天津国际珠宝城 1 号楼-2、4、5-402	天津滨海高新区华苑产业区 工华道 2 号天津国际珠宝城 1 号楼-2、4、5-402	5000 万元

合作保险中介机构全称	合作保险中介机构简称	合作保险中介机构 网络平台全称	合作保险中介机构 网络平台简称	业务合作起始日期	业务合作终止日期	业务合作范围
创信保险销售有限公司	创信保险销售	创信保险销售有限公司	创信保险销售	2023/6/20	2025/6/19	健康保险业务 意外伤害保险业务
客户服务及消费者投诉电话	公司官网链接	中介机构网络平台备案信息	机构信息披露网站地址	机构地址	注册地址	注册资本
400-646-9898	http://www.chuangxinbaoxi	粤 ICP 备 2021138957 号	http://www.chuangxinbaoxi	深圳市福田区梅林街道孖岭	深圳市福田区梅林街道孖岭	5000 万元
	an.com		an.com/publicInfo/index/in	社区凯丰路 10 号翠林大厦 20	社区凯丰路 10 号翠林大厦 20	
			foV2	层 02 室	层 02 室	
当前合作保险产品情况						
实际销售名称			备案产品名称		批复文号/备案编号/产品注册号	
——			——		——	
历史合作保险产品情况						
实际销售名称			备案产品名称		批复文号/备案编号/产品注册号	

和谐健康阿波罗 2 号多次重疾险	和谐阿波罗 2 号重大疾病保险（互联网专属） 和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属） 和谐附加少儿特定疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 007 号 和谐健康[2022]疾病保险 003 号 和谐健康[2022]疾病保险 014 号
-------------------------	---	---

合作中介机构基本信息						
合作保险中介机构全称	合作保险中介机构简称	合作保险中介机构 网络平台全称	合作保险中介机构 网络平台简称	业务合作起始日期	业务合作终止日期	业务合作范围
梧桐树保险经纪有限公司	梧桐树保险经纪	梧桐树保险经纪有限公司	梧桐树保险	2021/1/20	2024/1/19	健康保险业务 意外伤害保险业务
客户服务及消费者投诉电话	公司官网链接	中介机构网络平台备案信息	机构信息披露网站地址	机构地址	注册地址	注册资本
4009955788	https://www.wts999.com/?e=46&c=pz&p=title	鄂 ICP 备 17019444 号-2	https://www.wts999.com/b xzz	武汉市江汉区中央商务区泛海国际 SOHO 城第 5 幢 21 层 1、5、6 号；3,4,6 栋 6 号楼 7 层 1-6 室、5 层 1-6 室、25 层 1-4 室	武汉市江汉区王家墩中央商务区泛海国际 SOHO 城 3,4,6 栋 6 号楼单元 7 层 2-5 室、25 层 1-4 号房	5000 万元

当前合作保险产品情况		
实际销售名称	备案产品名称	批复文号/备案编号/产品注册号
---	---	---
历史合作保险产品情况		
实际销售名称	备案产品名称	批复文号/备案编号/产品注册号
和谐神盾七号重大疾病保险（互联网专属）	和谐喜马拉雅重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 10 号

合作中介机构基本信息						
合作保险中介机构全称	合作保险中介机构简称	合作保险中介机构 网络平台全称	合作保险中介机构 网络平台简称	业务合作起始日期	业务合作终止日期	业务合作范围
华瑞保险销售有限公司	华瑞保险销售	华瑞保险销售有限公司	华瑞保险销售	2021/1/10	2025/12/31	健康保险业务 意外伤害保险业务
客户服务及消费者投诉电话	公司官网链接	中介机构网络平台备案信息	机构信息披露网站地址	机构地址	注册地址	注册资本
952303	www.huaruisales.com	沪 ICP 备 14016924 号-1	https://www.huaruisales.com/disclosure/basis/summary	上海市嘉定区南翔镇众仁路 399 号运通星财富广场 1 号楼 B 座 14 层	上海市嘉定区南翔镇众仁路 399 号运通星财富广场 1 号楼 B 座 14 层	10000 万元
当前合作保险产品情况						

实际销售名称	备案产品名称	批复文号/备案编号/产品注册号
---	---	---
历史合作保险产品情况		
实际销售名称	备案产品名称	批复文号/备案编号/产品注册号
喜乐保重大疾病保险	和谐喜乐保重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2021]疾病保险 030 号

合作中介机构基本信息						
合作保险中介机构全称	合作保险中介机构简称	合作保险中介机构 网络平台全称	合作保险中介机构 网络平台简称	业务合作起始日期	业务合作终止日期	业务合作范围
慧择保险经纪有限公司	慧择保险经纪	慧择保险经纪有限公司	慧择保险经纪	2020/12/25	2023/12/24	健康保险业务 意外伤害保险业务
客户服务及消费者投诉电话	公司官网链接	中介机构网络平台备案信息	机构信息披露网站地址	机构地址	注册地址	注册资本
0551-65297499	https://www.huize.com/	粤 ICP 备 11097712 号	https://www.huize.com/public-information	深圳市前海深港合作区南山 街道桂湾三路 91 号景兴海上 大厦 901-909	深圳市前海深港合作区南山 街道桂湾三路 91 号景兴海上 大厦 901-909	24480 万元
当前合作保险产品情况						

实际销售名称	备案产品名称	批复文号/备案编号/产品注册号
---	---	---
历史合作保险产品情况		
实际销售名称	备案产品名称	批复文号/备案编号/产品注册号
喜乐保重大疾病保险	和谐喜乐保重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2021]疾病保险 030 号
喜乐宝宝少儿重疾保障计划 终身版	和谐喜乐一生少儿终身重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2021]疾病保险 034 号
喜乐宝宝少儿重疾保障计划 定期版	和谐喜乐无忧少儿定期重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2021]疾病保险 035 号

合作中介机构基本信息						
合作保险中介机构全称	合作保险中介机构简称	合作保险中介机构 网络平台全称	合作保险中介机构 网络平台简称	业务合作起始日期	业务合作终止日期	业务合作范围
辽宁福保保险经纪有限公司	福保福保保险经纪	辽宁福保保险经纪有限公司	福保福保保险经纪	2024/7/1	2025/6/30	健康保险业务 意外伤害保险业务
客户服务及消费者投诉电话	公司官网链接	中介机构网络平台备案信息	机构信息披露网站地址	机构地址	注册地址	注册资本
0411-88891566	http://www.fubaobaoxian.com/#/	辽 ICP 备 20009253 号	http://www.fubaobaoxian.com/#/information	辽宁省大连市沙河口区西安路 99D 号福佳新天地广场 A 座 24 层 2409 室	辽宁省大连市沙河口区西安路 99D 号福佳新天地广场 A 座 24 层 2409 室	5000 万元
当前合作保险产品情况						

实际销售名称	备案产品名称	批复文号/备案编号/产品注册号
和谐喜来保综合意外伤害保险（互联网专属） 和谐物业保意外伤害保险（互联网专属）	和谐喜来保综合意外伤害保险（互联网专属）	和谐健康[2022]意外伤害保险 001 号
和谐喜爱保质子重离子个人医疗保险（互联网专属）	和谐喜爱保质子重离子个人医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2021]医疗保险 032 号
和谐喜爱保佰万医疗保险（互联网专属）	和谐喜爱保佰万医疗保险（互联网专属）	和谐健康[2021]医疗保险 031 号
和谐恭贺金生重大疾病保险（互联网专属）	和谐恭贺金生重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2023]疾病保险 057 号
历史合作保险产品情况		
实际销售名称	备案产品名称	批复文号/备案编号/产品注册号
和谐喜乐保重大疾病保险（互联网专属）	和谐喜乐保重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2021]疾病保险 030 号
和谐喜乐一生少儿终身重大疾病保险（互联网专属）	和谐喜乐一生少儿终身重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2021]疾病保险 034 号
和谐喜乐无忧少儿定期重大疾病保险（互联网专属）	和谐喜乐无忧少儿定期重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2021]疾病保险 035 号
和谐福家守护（网销版）重大疾病保险（互联网专属） 和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）	和谐阿波罗 2 号重大疾病保险（互联网专属） 和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 007 号 和谐健康[2022]疾病保险 003 号

和谐附加少儿特定疾病保险（互联网专属）	和谐附加少儿特定疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 014 号
和谐恭喜多福重大疾病保险（互联网专属）	和谐恭喜多福重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2023]疾病保险 005 号
和谐附加恭喜多福长期意外伤害保险（互联网专属）	和谐附加恭喜多福长期意外伤害保险（互联网专属）	和谐健康[2023]疾病保险 006 号
和谐喜马拉雅重大疾病保险（互联网专属）	和谐喜马拉雅重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 10 号
和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）	和谐附加投保人豁免保险费重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 003 号
和谐恭喜福家重大疾病保险（互联网专属）	和谐恭喜福家重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 030 号
和谐喜福保少儿重大疾病保险（互联网专属）	和谐喜福保少儿重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 032 号
和谐喜福保重大疾病保险（互联网专属）	和谐喜福保重大疾病保险（互联网专属）	和谐健康[2022]疾病保险 033 号

五、合作保险中介机构详情（推广宣传）

当前合作保险中介机构			
公司名称	合作起始时间	合作截止时间	业务合作范围
白鸽宝保险经纪有限公司	2022/4/11	2024/04/10	保险推广业务合作
谱蓝保险代理有限公司	2022/4/11	2025/04/10	保险推广业务合作
水滴保险经纪股份有限公司	2021/12/22	2024/12/21	保险推广业务合作
北京宏利保险代理有限公司	2022/5/23	2023/5/22	保险推广业务合作
泰瑞保险代理有限责任公司	2022/6/10	2025/6/9	保险推广业务合作
新一站保险代理股份有限公司	2021/9/1	2024/8/31	保险推广业务合作

历史合作保险中介机构			
公司名称	合作起始时间	合作截止时间	业务合作范围
长安保险销售有限公司	2022/3/10	2023/5/31	保险推广业务合作