

发布日期：2026 年 8 月 17 日

儿童个人信息保护政策

个人信息对儿童及其监护人至关重要。和谐健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”，或称“我们”）将严格按照现行法律的规定以及本《儿童个人信息保护政策》（“《本政策》”）中的约定，保护我们在提供产品或者服务时收集和产生儿童个人信息。《本政策》将向儿童及其监护人告知我们将如何收集、使用、存储和处理未满 14 周岁儿童（“儿童用户”）的个人信息，同时儿童用户及其监护人实现访问、变更、删除个人信息和注销账户的方式。

《本政策》为在《和谐健康保险股份有限公司隐私政策》基础上制定的特别规则，未有约定的，或者我们无法确认用户是否为未满 14 周岁的儿童时，我们的《和谐健康保险股份有限公司隐私政策》亦将参照适用。

我们提醒您，《本政策》中特别重要的条款，我们已采用加粗、下划线等方式来提醒您，请重点查阅。如在阅读《本政策》过程中有任何疑问的，请通过《本政策》下的联系方式中与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、声明和承诺
- 二、我们如何收集和使用儿童的个人信息
- 三、我们如何委托处理、共享、转移、公开披露儿童的个人信息
- 四、我们如何存储和保护儿童的个人信息
- 五、管理儿童个人信息
- 六、儿童个人信息安全保护措施
- 七、本政策的变更和修订
- 八、如何联系我们

一、声明和承诺

我们深知个人信息对儿童和监护人的重要性，并会尽全力保护儿童的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，按业界成熟的安全标准，遵守适用的法律法规要求，采取相应的安全保护措施来保护儿童的个人信息，我们承诺不以误导、欺诈、胁迫等方式处理个人信息。请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解《本政策》。如果您不同意本隐私政策的任何内容，请不要进行后续操作。

特别声明

当您是儿童用户的监护人时，请您仔细阅读和同意《本政策》的内容，以了解我们如何收集、使用和维护儿童用户的个人信息。尤其是当且仅当您同意《本政策》之后，我们才会处理受您监护儿童用户的个人信息。

当您是未满 14 周岁的儿童用户时，您应与您的监护人共同仔细阅读和同意《本政策》的内容，以了解我们如何收集、使用和维护您的个人信息。**当且仅当您征得您监护人的同意后，方可继续使用我们的产品、服务。**当您使用我们的产品或者服务时（尤其是在和谐健康保险福家享受 APP 注册账号时），我们将视为您已经获取了您监护人的同意。如果我们对您能否使用我们的服务产生疑问，我们有权暂时中止您使用我们的产品或者服务。

二、我们如何收集和使用儿童的个人信息

《本政策》的适用范围

我们将在如下场景下，处理儿童用户的个人信息：

1. **当儿童用户作为被保险人或者受益人时**，我们将为签订和履行保单所需而处理儿童用户的个人信息；
2. **当儿童用户注册“福家享受 APP”APP 账号和使用“福家享受 APP”APP 的服务时**，我们将处理其个人信息；
3. 其他我们特别列明适用于《本政策》的场景。

请特别注意，在我们提供的产品或者服务可能中包含第三方的产品或者服务，该等第三方处理儿童用户个人信息前，应当单独取得儿童用户的监护人的同意。我们将不对第三方产品和服务承担任何形式的责任，但法律另有规定的除外。

4. 信息收集最小必要原则

我们仅收集实现对应业务功能最低限度的儿童信息，无对应业务场景则不主动采集；对非法定强制收集的信息，监护人可选择不予提供，且不得因此限制核心服务使用。

我们收集儿童个人信息的目的和范围

我们为如下功能或目的收集儿童用户的个人信息：

1. 购买保险时投保相关服务信息（儿童为被保险人 / 受益人）

儿童用户可以成为特定保险的被保险人或受益人。在此情况下，我们可能需要收集儿童用户作为被保人的姓名、与投保人的关系、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、出生日期、性别、手机号码、电子邮箱、住址、身高、体重、被保人税收信息；

以及作为受益人的姓名、受益人和被保人关系、受益顺序、受益比例、受益人类别、性别、出生日期、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、电子邮箱、住址、受益人税收信息及其他投保所需的必要信息。

上述信息为保险承保法定必要信息，监护人拒绝提供的，我们无法办理该儿童投保业务，但不影响监护人本人其他无关联服务。我们仅在监护人主动提交上述资料后收集，不会强制采集与承保无关的信息

2. 用于账户注册时相关信息

儿童用户注册“福家享受 APP”的账号，在此过程中，为完成注册校验，收集**手机号、运营商短信验证信息、账号登录密码**；不提供则无法注册账号。

账号注册后能通过“福家享受 APP”APP 浏览我们提供的资讯信息；如需查询儿童保单相关信息，需要完成实名身份认证，为了实名身份认证的目的，我们将收集该等儿童用户的**姓名、性别、身份证件类别、证件号码、出生日期、居住地（所在国家/地区）、通讯地址、电子邮箱、保单信息**。

3. 用于理赔时相关信息

当儿童用户需要使用理赔相关的服务时，我们还将收集，收集监护人主动上传的出险信息：包括**姓名、国籍、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码、住址、是否在其他保司投保、出险描述、出险种所在医院、银行卡开户行名称、银行卡号、支行名称、诊断证明、病历信息、就诊费用信息、出险项目、出险日期、出险人现状、出险详情**；在报案人并非被保险人的情况下，我们还将收集**报案人姓名、电话、与被保险人的关系**；在领款人非被保险人的情况下，我们还将收集**领款人的姓名、银行卡名称、开户支行、银行卡号**。拒绝提供理赔所需信息仅无法办理理赔，不影响账号登录、保单查询等基础功能。

为实现理赔审核需要，申请理赔时候需要上传理赔资料，需要获取的**相册、相机权限**，为**匹配就近就诊医院需临时申请定位权限**。如您拒绝上述权限的申请，会影响对应功能的正常使用，但不会影响其他功能。

三、我们如何委托处理、共享、转移、公开披露儿童的个人信息

我们遵照法律法规的规定，严格限制共享、转移、披露儿童用户个人信息的情形。

除非在《本政策》中另行声明，或者法律或者政府部门要求，否则我们将不会向任何第三方分享儿童用户的个人信息。同时，我们仅在获取儿童监护人事先同意的情况下，才与第三方分享儿童的个人信息。

通常，我们可能会为了如下的目的与第三方共享儿童用户的个人信息：

为了提供产品及服务的目的，我们可能向本公司分支机构、保险经纪机构、理赔公估机构、支付合作银行等保险服务配套合作方提供与儿童用户相关的个人信息，例如**身份信息、联系信息、家庭成员信息、账户信息（含“福家享受 APP”账户信息、或银行账号用户支付）、位置信息、电子设备信息、电子设备操作日志及其它经您授权的个人信息、服务数据、通信数据、保单信息、使用习惯**。

当我们按照上述目的与第三方分享儿童用户的个人信息时，我们将进行安全评估并采用加密、匿名化、去标识化处理等手段保障您和儿童的信息安全。

随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致我们向第三方分享儿童用户的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知相关情形，且按照法律法规及不低于《本政策》所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护儿童用户的个人信息。同时，我们会按照法律要求进行安全评估后再转移儿童用户的个人信息。

四、我们如何存储和保护儿童的个人信息

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，将储存在中华人民共和国境内。我们收集的有关您的信息和资料将保存在和谐健康保险股份有限公司股份及（或）其关联公司的服务器上，并在法律要求的期限内进行保存。我们将采取必要及合理的保密措施以确保我们存储儿童用户个人信息的安全性。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形，或儿童用户停止使用我们的服务，或我们存储儿童用户个人信息的时间超出法律的允许范围外，我们将采取例如推送通知、公告等形式通知儿童用户及其监护人，并删除儿童用户的个人信息。

五、管理儿童个人信息

儿童用户及其监护人可以通过如下的方式查阅、更正、复制、删除儿童用户的个人信息，以及注销儿童用户的账户：

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）查阅您的个人信息

儿童用户及其监护人有权查阅您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使个人信息查阅权，可以通过以下方式自行访问：

儿童用户及其监护人可以通过 APP-“我的”、查询您的账号信息以及您提供的信息。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，如您需要查阅，请随时通过本隐私政策所述联系方式联系我们。我们将在收到您请求的，15 个工作日（含）内完成核查和处理。

（二）更正、补充您的个人信息

当儿童用户及其监护人发现我们处理的关于您的个人信息有错误、缺失时，您有权要求我们做出更正或补充。

儿童用户及其监护人可以通过“（一）查阅您的个人信息”中罗列的方式提出更正、补充申请。如果您无法通过上述方式更正或补充这些个人信息，您可以随时通过本隐私政策所述联系方式或在线客服联系我们，我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。我们将在收到您请求后，15 个工作日（含）内完成核查和处理。

（三）复制个人信息副本

儿童用户及其监护人有权复制您的个人信息。登录后通过“APP-我的-设置”查询后复制您的身份信息、手机号码、联系地址等信息；可以通过“APP-我的-我的保单”和“APP-我的-我的订单”查询和复制您的保单和订单信息；可以通过“APP-我的-我的理赔”查询和复制您的理赔信息；如果您无法通过上述方式复制个人信息，在符合相关法律法规要求、国家网信部门规定条件的前提下，如果您需要转移我们收集、存储的您的个人信息，我们将根据法律法规的要求，为您提供转移路径。对于前述需求，您可以通过本隐私政策所述方式与我们联系，您也可以携带有效身份证明材料前往柜面咨询或办理。

（四）删除您的个人信息

如存在以下情况，儿童用户及其监护人可以请求我们删除收集、使用 and 处理的儿童个人信息，您可以通过本政策第八节的联系方式联系我们，向我们提出删除个人信息的请求：

1. 您撤回同意；
2. 我们违反法律、行政法规的规定或者我们超出《本政策》约定的目的范围收集、储存、使用、转移、披露儿童个人信息；
3. 若我们收集您的个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
4. 法律、行政法规规定的其他情形。

但请注意，我们可能无法删除根据法律规定要求留存或者为履行合同所必需的儿童个人信息。若您要求我们删除特定的儿童个人信息，将可能导致该儿童用户无法继续使用我们的产品或服务和服务中的某些具体业务功能。

（五）注销您的个人账号

儿童用户及其监护人可以通过福家享受 APP-我的-设置-账号与安全中的注销账号，注销您在福家享受 APP 中的账号。当您注销账号后，我们将停止为您提供相应的产品或服务，除法律法规要求我们保存相关信息的情况外，我们将删除或匿名化您的个人信息。本公司其他软件的账号您可通过本隐私政策所述方式与我们联系。您的相关注销请求，我们会在 15 个工作日内完成核查和处理。

六、儿童个人信息安全保护措施

我们会按照法律法规的相关规定，使用各种安全保护措施以保障儿童的信息安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL）、匿名化处理，此外，也请您妥善保管您所监护的儿童的个人信 息，如您发现您所监护的儿童 的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们的客服，以便我们采取相应措施。

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

七、本政策的变更和修订

基于业务功能、使用规则、联络方式、保存地域变更或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本政策进行修订。由于用户较多，如本政策发生变更，我们将以 APP 推送通知或发 布公告或更显著的方式通知您，以及您重新下载安装登录时，以弹窗形式对您进行及时通知。您亦可以通过 APP-我的-关于和谐健康随时查看最新版的政策。

八、如何联系我们

本公司注册名称为：和谐健康保险股份有限公司，注册地址为：中国（四川）自由贸易试验区成都高新区天府大道北段 966 号 10 号楼 2 层，常用办公地点为：北京市朝阳区建国门外大街甲 6 号 WWT 大厦 30 层。

如果您对本隐私政策或针对您的个人信息有任何疑问、意见或建议，或者希望对儿童用户个人信息进行管理，可通过本软件在线客服进行反馈，也可拨打本公司客服热线：956076 进行反馈，或者到和谐健康保险股份有限公司柜面反馈。您的相关请求或投诉，我们会在 15 个工作日内回复处理意见或结果。